

DIRSON

CONSULTORÍA INTEGRAL DE RRHH

**RECLUTAMIENTO, SELECCIÓN DE PERSONAL Y BÚSQUEDA DIRECTA
(HEAD HUNTING) / EVALUACIÓN PSICOLÓGICA Y DE COMPETENCIAS /
COACHING, FORMACIÓN Y DESARROLLO / RECOLOCACIÓN Y PLANES
DE CARRERA / CONSULTORÍA ESPECIALIZADA DE RRHH / ESTUDIOS DE
MERCADO Y DE OPINIÓN / OUTSOURCING DE RRHH**



¿quiénes somos?

Somos una

Consultora Integral de Recursos Humanos orientada a las personas.

Partimos de una filosofía comprometida con el proyecto de nuestros clientes, enfocada a ayudarles a conseguir los mejores resultados, cuidando al máximo la calidad, siendo transparentes y generando confianza.

Nos basamos en una metodología precisa y altamente eficaz, orientada a lo práctico.

Contamos con un **equipo de consultores, altamente formados y experimentados**, que comparten su experiencia y aportan soluciones inmediatamente operativas.

Nuestras áreas de intervención:

- | | |
|---|-------|
| 1/ Reclutamiento, selección de personal y búsqueda directa (Head Hunting) | p. 04 |
| 2/ Evaluación psicológica y de competencias | p. 05 |
| 3/ Coaching, formación y desarrollo | p. 08 |
| 4/ Recolocación y Planes de Carrera | p. 13 |
| 5/ Consultoría especializada de RRHH | p. 14 |
| 6/ Estudios de Mercado y de Opinión | p. 16 |
| 7/ Outsourcing de RRHH | p. 17 |

1 | RECLUTAMIENTO, SELECCIÓN DE PERSONAL Y BÚSQUEDA DIRECTA

Ofrecemos a nuestros clientes un proceso completo:

Buscar, captar y evaluar a los mejores profesionales para su organización.

Determinación del perfil: identificar las competencias profesionales.

Reclutamiento: nuestra experiencia nos ha llevado a desarrollar un proceso de reclutamiento y selección de personal propio, basado en la aplicación de técnicas de marketing, mediante el que obtenemos resultados muy positivos.

Selección: aplicamos una exhaustiva evaluación competencial de los aspirantes al puesto de trabajo, que junto con una cuidada entrevista personal y la solicitud de referencias, nos posibilita presentar una terna de candidatos ajustada al perfil y a las necesidades de nuestro cliente.

Head Hunting: buscamos al mejor profesional.

Han confiado en nosotros:



...y así hasta más de 200 clientes

2 | EVALUACIÓN PSICOLÓGICA Y DE COMPETENCIAS

Ayudamos a planificar, definir, ejecutar y optimizar la evaluación por competencias de los trabajadores de su empresa.

Nuestra amplia experiencia en la realización de proyectos de competencias garantiza el uso de las mejores metodologías y el análisis de resultados que mejor contribuye a la mejora organizativa.

Feedback 360°

Es un proceso que capacita a las personas para recopilar feedback acerca de su desempeño de aquellos con quienes trabaja, y lo compara con su propia percepción.

Entre sus principales ventajas destacan:

- Feedback Constructivo
- Hace que los trabajadores entiendan lo que los demás observan
- Facilita la comunicación
- Presenta datos palpables sobre habilidades interpersonales
- Aumenta la efectividad del equipo
- Contribuye a generar un buen ambiente laboral



2 | EVALUACIÓN PSICOLÓGICA Y DE COMPETENCIAS

Assesment center

A través de diversas herramientas y más en concreto el Thomas International Systems, podemos ayudarle a comprender, ser consciente y desarrollar, el pleno potencial de su personal. Dotamos a los mandos de estrategias para motivar, estimular e ilusionar a las personas en el entorno laboral, a través del incremento del autoconocimiento de los empleados, de su autoestima y de su confianza.

Nuestras pruebas de personalidad, comportamiento y aptitudes analizan el estilo de comportamiento de la persona en el trabajo, identifican sus puntos fuertes y limitaciones y ayudan a medir su agilidad mental.

- *Análisis del Perfil Personal (APP)*: su objetivo es identificar las características del comportamiento en el puesto de trabajo. Señala conductas y competencias inherentes en el individuo tales como habilidades de comunicación, persuasión, capacidades directivas o de mando, precisión e independencia. Permite un análisis rápido y preciso del estilo de comportamiento laboral de una persona.
- *Análisis del Puesto de Trabajo (APT)*: identifica el perfil del puesto de trabajo a través de competencias clave del mismo. Podemos evaluar cualquier puesto y las principales competencias que requiere, posteriormente compararlo con los candidatos y realizar un ajuste persona-puesto.
- *Ajuste APP-APT*: permite comparar automáticamente el perfil de la persona con el perfil del puesto de trabajo, con aplicaciones en necesidades de formación, apoyo y motivación, comportamiento bajo presión, entre otros.
- *Auditoría de Mando*: permite obtener un perfil gerencial con información sobre Dirección y Motivación, Toma de decisiones, Planificación y solución de problemas, Comunicación, Administración, Desarrollo de terceros y Potencial de desarrollo.
- *Auditoría de Ventas*: posibilita analizar las áreas de Apertura y Comunicación, Cierre, Servicio al cliente, Presentación, Administración y Potencial de desarrollo.

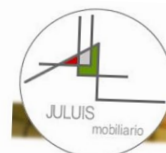
- *Auditoría Administrativa / Técnica*: permite la evaluación de competencias para la Organización del flujo de trabajo, Cumplimiento de plazos y gestión de tiempos, Satisfacción de necesidades de información/servicios, Calidad y precisión y Resolución de problemas.


ThomasTM

Han confiado en nosotros:



ALSTOM



NC
Nicolás Correa



**muebles
BOOM**



3 | COACHING, FORMACIÓN Y DESARROLLO

Coaching

El coaching puede añadir mucho valor a las organizaciones, que se encuentran necesitadas de contar con todo el potencial de sus personas. Porque la esencia del coaching radica en posibilitar el desarrollo de las capacidades de las personas y mejorar su desempeño; en propiciar una mejora de los resultados de las personas y por ende de las compañías.

Hoy más que nunca, se necesita un aprendizaje que facilite las difíciles y frecuentes transiciones de las personas en las organizaciones, se requiere un aprendizaje que ayude a cambiar conductas y maneras de pensar. El cambio organizativo requiere y exige el cambio personal.

El coaching es un proceso mediante el que los profesionales optimizan sus recursos, consiguiendo desplegar su máximo potencial. De esta forma, las organizaciones consiguen un gran beneficio, al asegurar personas más efectivas y alineadas con la organización, a la vez que el profesional alcanza un mayor bienestar y calidad en el trabajo y, por tanto, de vida.

El proceso de coaching parte de un trabajo de análisis de la posición actual, partiendo de los puntos fuertes y las zonas de pérdida, para pasar a definir el objetivo y la posición final a alcanzar; después se diseña un plan de acción que, al ejecutarlo, asegura los pasos necesarios hacia el éxito.

Aseguramos que cada proceso iniciado con una persona que reciba coach (coachee), suponga una verdadera palanca de arranque tanto para ella como para la organización.

Han confiado en nosotros:



Banco
Santander



Formación

Desde la modalidad presencial, online o mixta (blended), contamos con un amplio abanico de acciones formativas. Nuestro objetivo prioritario es que cada acción sea desarrollada siguiendo unas pautas ordenadas y rigurosas, de manera que la adquisición de conocimientos técnicos y competencias, conlleve también una puesta en práctica real de actividades y habilidades.

Gestionamos el plan de formación de su empresa.

La formación e-learning se presenta con una metodología que permite la flexibilidad del alumno ya que el aprendizaje se convierte en un proceso activo sin barreras geográficas o temporales. Desde Dirson, hace tiempo que venimos apostando por esta modalidad formativa y trabajando con numerosas Organizaciones a nivel nacional e internacional. Disponemos de una doble plataforma: LMS propio y LMS open source, basado en Moodle, compatible con estándares SCORM 1.2: www.aprendeonline.org

La filosofía de nuestra plataforma se basa en el constructivismo social de la educación, enfatizando que los participantes (y no sólo los tutores) pueden contribuir a la experiencia educativa en muchas formas. Esto incluye varios aspectos propios del "**e-learning 2.0**".

La metodología empleada en todos nuestros cursos on line se sustenta en estrategias encaminadas a favorecer un aprendizaje autónomo e interactivo, pero, a su vez, tutorizado y guiado. Por ello, favorecemos el aprendizaje colaborativo, fomentando la interactividad entre los participantes y sus tutores, ofreciendo un entorno virtual dinámico e intuitivo. Nos basamos en una **Tutoría Directiva**, en la que nuestros tutores/dinamizadores, diseñan el proceso de aprendizaje, establecen las fases y dinamizan al grupo para incentivar la construcción conjunta de conocimientos. Sus características son:

- Proporciona un aprendizaje programado, en un entorno de aventura-juego.
- Es intensiva: el tutor "anima", a través de ejercicios online, simulaciones y foros.
- Se plantean actividades individuales y en equipo.
- Está orientada a la aplicación al puesto de trabajo.

3 | COACHING, FORMACIÓN Y DESARROLLO

Acciones formativas más demandadas

1/ Área de Dirección y Gerencia:

- Dirección por Valores
- Gestión del talento
- Liderazgo personal y profesional
- Gestión de equipos de trabajo. Equipos en Acción
- Dirección de reuniones eficaces de trabajo
- Análisis de problemas y toma de decisiones
- El éxito en las negociaciones
- Gestión de conflictos en el trabajo
- Habilidades directivas
- Habilidades de comunicación
- Organización y planificación de objetivos
- Desarrollo de la creatividad
- Liderar con inteligencia emocional
- Motivación en la empresa
- Hablar en público
- Planificación, gestión del tiempo y de las prioridades
- Psicología de Riesgos Laborales: estrés, burnout y mobbing
- Los 7 hábitos de las personas altamente efectivas
- Humor y trabajo
- El coaching como estrategia de liderazgo: el líder "coach"
- Pensamiento estratégico

2/ Área de Prevención de Riesgos Laborales:

- Cambio de actitudes ante la PRL
- Prevención ante pantallas de visualización de datos
- Prevención profesional para distintos sectores
- Prevención ante riesgos psicosociales: estrés, burnout y mobbing

3/ Área de Información y Atención al Cliente:

- Atención al cliente
- Calidad de servicio y atención al cliente
- Calidad de atención telefónica
- Atención y tratamiento de quejas y reclamaciones
- Técnicas de comunicación interpersonal en el trabajo
- Habilidades sociales en la atención al cliente
- Secretariado
- Organización del trabajo y gestión del tiempo
- Taller de memoria
- Taller de asertividad
- Estrés laboral: prevención y control

4/ Área de Recursos Humanos:

- Gestión y Dirección de Recursos Humanos
- Autodiagnóstico de necesidades de formación
- El Plan de Formación
- Evaluación de la formación
- Dirección estratégica de equipos de trabajo
- Gestión por competencias
- Análisis y descripción de puestos de trabajo
- La delegación como herramienta de dirección
- Comunicación
- Dirección por Objetivos
- Evaluación y gestión del desempeño
- Formación de formadores

5/ Idiomas (e-learning)

- Alemán
- Español
- Francés
- Inglés
- Inglés británico
- Italiano
- Neerlandés

Han confiado en nosotros:



Banco de Castilla
 Caja Burgos
 Aki
 Alucoil
 Assemblage
 Brico-Leal
 Cefabur
 Celular Phone
 Collado Barcenilla
 Dekinsa Maderas y
 Revestimientos
 Florma
 Ford España
 Leroy- Merlin
 Muebles Boom
 Nissan
 Parsins
 Pepe Calvo
 Radiadores Palacios
 Renault Minuto
 Seguros Bilbao

Spar
 Supermercados La Salve
 Telycal
 Agropal
 Aguambiente
 Automóviles Jiménez
 Ceracasa
 Cerámicas Gala
 Clibur Energías
 Dau Componentes
 Eurocasa
 Eurofrits
 Famavi
 Ferroli
 Gestamp
 Heimbach
 Hibursa
 Hispanofil
 Interbon
 Gaytán
 Metálicas Estrumar

Metrolec
 Pepsico
 Propi
 Renault
 Ryme
 Rotrans
 Serbusa
 Ubiplas
 Unopan
 Yohkon Energía
 Trelleborg
 Veka
 Jopisa
 Río Vena Grupo
 Inmobiliario
 Tebycon
 ADD
 Bodegas Arzuaga
 Bodegas Vega Sicilia
 Velázquez Abogados
 Puertas Norma

3 | COACHING, FORMACIÓN Y DESARROLLO

Sesiones Outdoor Training

Este tipo de formación permite la práctica vivencial de lo aprendido, de forma que los participantes pueden comprobarlo en un entorno fuera de su zona de confort. La formación outdoor ofrecida por DIRSON no se limita a dar conocimientos sino que obliga al cambio de conducta y modifica la actitud.

El outdoor training es una metodología que llevamos aplicando en DIRSON desde hace años, pensada para que el alumno pueda orientarse de forma muy clara hacia la práctica del día a día de su organización, abandonando la idea preconcebida de entender esta actividad como algo puramente lúdico. Dado el diseño de estas actividades hechas a medida, el participante verá claramente la relación entre el curso, las actividades experienciales y la aplicación práctica en el entorno de trabajo.

El Outdoor Training permite la práctica vivencial de lo aprendido, de forma que los participantes pueden comprobarlo en un entorno fuera de su zona de confort



4 | RECOLOCACIÓN Y PLANES DE CARRERA

Como consultora especializada en procesos de gestión del cambio, desarrollamos nuestro trabajo en el marco de los desajustes producidos en el mercado laboral.

Desde una posición privilegiada dentro del sector del Outplacement, asesoramos al entorno empresarial ante procesos de reestructuración y cambio en sus compañías. Al mismo tiempo, diseñamos un futuro profesional a medida del candidato que se encuentra en plena transición laboral, estudiando de forma individual la situación de cada trabajador y perfilando el camino hacia su futuro profesional.

¿Cómo lo hacemos?

- Informando y motivando al candidato
- Prospectando mercado en función de su perfil
- Formando / asesorando en técnicas de búsqueda activa

Han confiado en nosotros:



5 | CONSULTORÍA ESPECIALIZADA DE RECURSOS HUMANOS

Comunicación

La comunicación es una actividad consustancial a la vida de cualquier organización y hay que entenderla como el nexo de unión entre las diferentes actividades empresariales y como un activo que hay que gestionar.

La comunicación interna aporta ventajas competitivas a una compañía y redonda en el equilibrio organizativo:

- Permite a la empresa mantener la **coordinación entre sus distintas áreas**, contribuyendo a lograr los **objetivos estratégicos**.
- Ayuda a definir con claridad y exactitud las **atribuciones y responsabilidades de cada miembro de la organización**, limando roces y colocando a cada persona en un sitio determinado. Cuando alguien no conoce sus responsabilidades o cree que son otras distintas, se llega a un estado de caos difícil de gestionar.
- Facilita la introducción, difusión, aceptación e interiorización de nuevos valores o pautas de comportamiento.
- Contribuye a la **mejora de la calidad de vida en la empresa** y a su clima, **augmenta la productividad** y hace posible la afirmación de que el éxito de las empresas es fruto de las personas que la componen.
- Atenúa los efectos negativos derivados de los rumores: el enemigo público número uno de la comunicación interna.

La calidad de la comunicación empresarial impacta sobre los resultados económicos y determina el rendimiento y el funcionamiento de la organización.

Gestión del talento

Es necesario optimizar los recursos de la propia organización para que sea competitiva. No sólo es un valor para aumentar la efectividad, contando con los mejores y más cualificados profesionales (en conocimientos y en habilidades), sino que tiene otras ventajas, como el aumento de la satisfacción por parte de los colaboradores y la disminución de la rotación.

Las vías desde las que posibilitamos que la Gestión del Talento sea efectiva son diversas y siempre ajustadas a las necesidades de cada cliente:

1. Consultoría a la Dirección (diseño de estrategias).
2. Planes de Desarrollo:
 - Formación.
 - Coaching.
3. Identificación de Potencial...

Estudios a medida

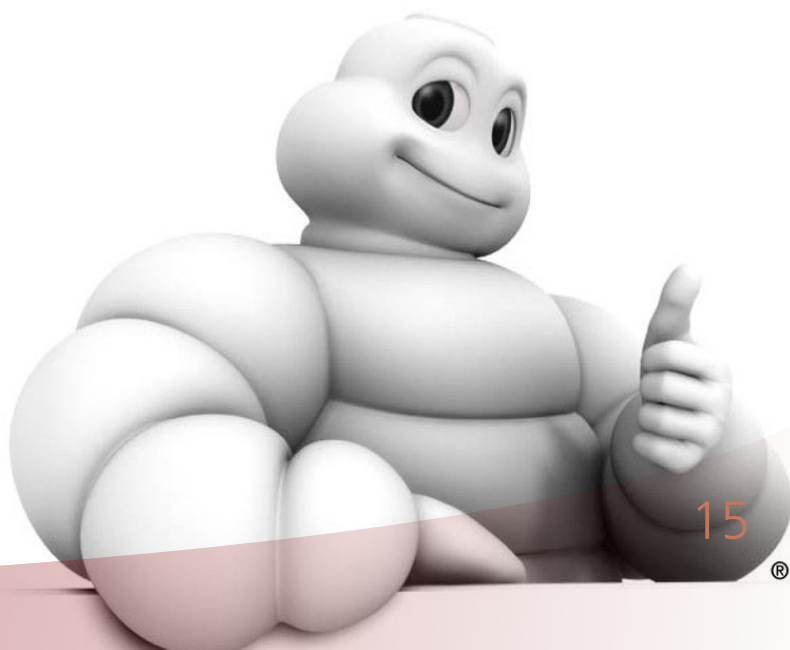
- Clima laboral
- Gestión del cambio
- Valores y Cultura Corporativa
- Estudios de necesidades de formación
- Evaluación de la formación: cuestionarios, validación del aprendizaje, transferencia de la formación

Protocolo familiar

Las empresas familiares son la base del sistema productivo. En su seno aparecen déficits organizativos que merman la efectividad de la misma y es aquí donde nuestros consultores inciden, estableciendo desde el organigrama hasta los procesos sucesorios, así como las competencias de cada miembro de la familia.

Intervención en absentismo

Con una metodología integrada por varios momentos, las empresas que como Michelin han demandado nuestros servicios han constatado la disminución al menos del 50% en un plazo razonable.



6 | ESTUDIOS DE MERCADO Y OPINIÓN

En línea con la creciente complejidad de la realidad del Mercado, ofrecemos una gama amplia de servicios y soluciones en las área de Estudios, Investigación, y Gestión de Mercados enfocadas y adaptadas a las características y necesidades específicas de cada cliente, de cada problemática y de cada entorno.

Nuestra filosofía de trabajo se basa en:

- Máxima calidad
- Transparencia
- Control continuo y profundo de las fases del estudio
- Trabajo en equipo
- Eficacia
- Adaptación a las necesidades del cliente

Entre los servicios que ofrecemos destacan:

- Estudios de mercado sobre producto y servicio
- Estudios socioeconómicos y/o sectoriales
- Estudios de satisfacción (calidad)
- Cliente misterioso
- Estudios de imagen y posicionamiento
- Estudios de PRL
- Estudios sobre la competencia
- Prospección de mercados
- Test de producto
- Test de logotipo
- Estudios sobre el comportamiento del consumidor
- Estudios en materia de igualdad de género
- Ómnibus
- Recogida de datos, explotación y tratamiento estadístico de bases de datos internas de empresas



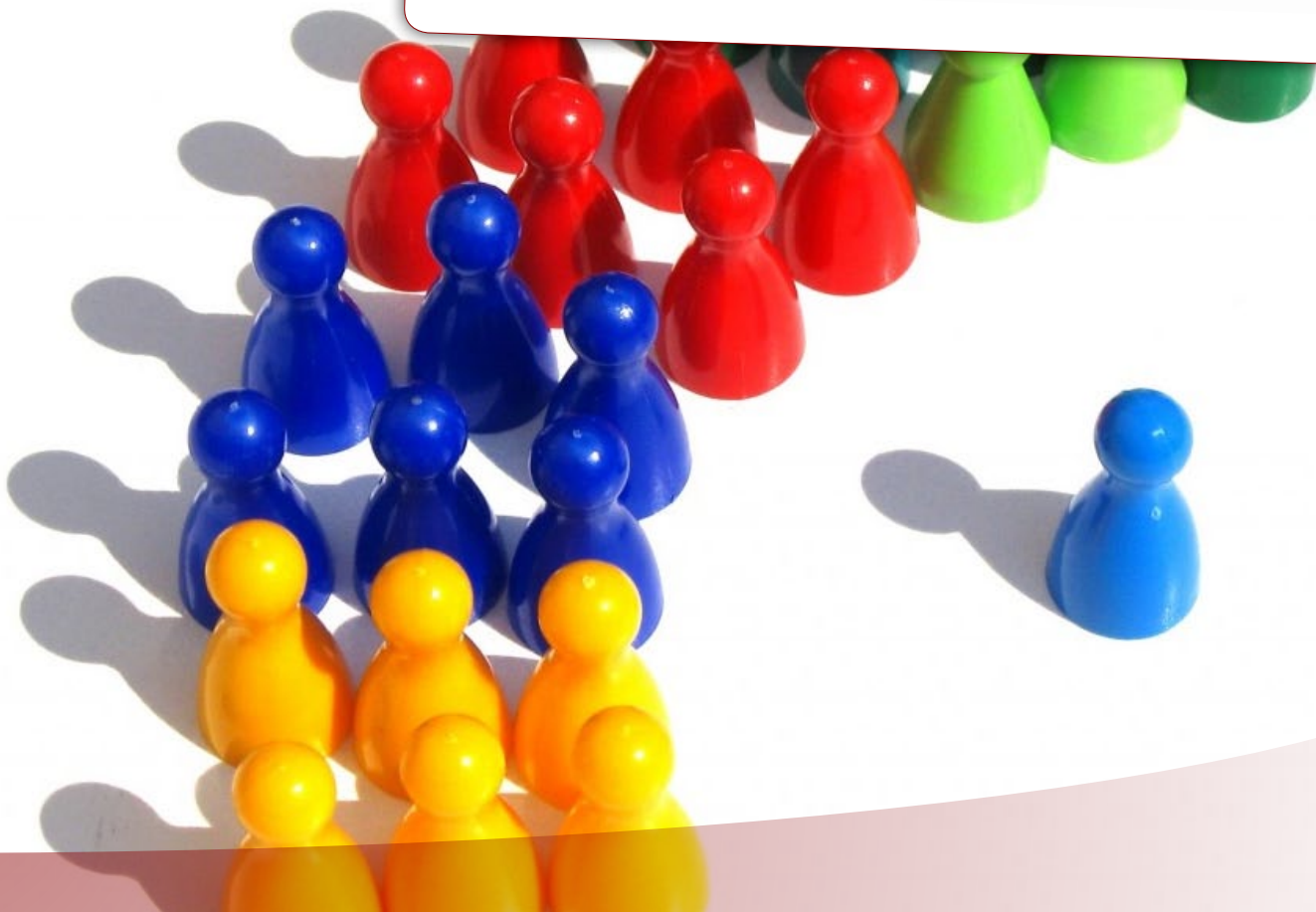
7 | OUTSOURCING DE RECURSOS HUMANOS

Con más de 20 años de experiencia y una plantilla de profesionales especializados en la externalización de servicios, DIRSON Consultores colabora en proyectos de outsourcing de RRHH.

Las empresas líderes confían en nosotros para centrarse en su negocio dejando el Área de RRHH en manos de expertos.

Nuestro innovador enfoque permite aprovechar la combinación adecuada de los recursos. Ofrecemos la flexibilidad para satisfacer un amplio catálogo de necesidades de negocio: desde compromisos que se centran en la optimización de la estructura de costes a proyectos de transformación que pueden hacer crecer a su negocio.

Han confiado en nosotros:



nuestro equipo



Jesús Antonio de Diego Vallejo
Gerente de Dirson Consultores

Licenciado en Psicología.
Master en Dirección y Desarrollo de RRHH.
Técnico Superior en PRL.



Estela Llorente del Río

Experta en Formación y Desarrollo de RRHH, Reclutamiento y Selección de Personal, Transición de Carreras, Coaching y Liderazgo

Licenciada en Psicología.
Master en Desarrollo y Dirección de RRHH.
Experta Universitaria en Psicología del Coaching.



Jorge Salinas Santos

Consultor

Licenciado en Sociología.
Máster en Dirección de RRHH.
Consultor Formador especialista en la elaboración y seguimiento de Planes de Formación.
Experto en gestión de procesos de cambio, transición de carreras y reestructuración.



Laura González de la Cruz

Consultora

Diplomada en Relaciones Laborales.
Consultora área de Selección.



Raquel Morentin Gutiérrez

Consultora - Coordinadora del Departamento de Estudios e Investigación

Doctora por la Universidad de Salamanca (Facultad de Psicología). Licenciada en Psicopedagogía.
Master en Análisis de Datos, Diseño y Elaboración de Encuestas. Master en Integración de Personas con Discapacidad. Gestión de proyectos, formación.



Rubén León Martínez

Consultor

Licenciado en Psicología.
Consultor Formador especialista en Selección y Evaluación de Personal.



Laura Carrera Monedero

Consultora

Diplomada en Empresariales.
Experta en Asesoría Fiscal y Contable.
Área de Administración.



Diego Martínez Larena

Consultor

Ingeniero Técnico de Telecomunicaciones.
Experto Universitario en e-Learning 2.0.
Marketing online, diseño y programación web.



David Fernández Perrino

Consultor

Ingeniero Técnico en Informática de Gestión.
Marketing online, diseño y programación web, virtualización de contenidos e-Learning.



Alfredo Martínez Bastor

Consultor

Licenciado en Psicología.
Master en Recursos Humanos.
Consultor Senior.



Saida Paredes Trujillo

Consultora

Licenciada en Psicología.
Master en Recursos Humanos.
Consultora Senior.

responsabilidad social corporativa

Dirson:

- Es miembro de ADELA (Asociación Española de Esclerosis Lateral Amiotrófica).
- Planta y cuida un bosque de 70 Quercus Ilex.





DIRSON

<http://www.dirson.org>
jadediego@dirson.org / ellorente@dirson.org
Tlf. 687095572